

CONSEJERÍA DE SALUD

Secretaría General de Investigación, Desarrollo e Innovación en Salud
Estrategia de las Políticas de Formación del SSPA



Proceso de **participación y diálogo**
ESTRATEGIA DE LAS POLÍTICAS DE FORMACIÓN DEL SSPA

Informe de resultados del Foro Autonómico Grupo 5 **Direcciones Planes Integrales y Estrategias del SSPA**

Granada, 31 de Mayo de 2016



JUNTA DE ANDALUCÍA

Escuela Andaluza de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SALUD



ÍNDICE

Presentación	4
Objetivos	7
Metodología	7
Resultados	11
1.1. Problemas o aspectos mejorables	11
1.2. Propuestas de mejoras	17
Anexo 1. Tabla de segmentación de grupos y perfil de los y las participantes	18
Anexo 2. Listado de participantes del Grupo 5	19
Anexo 3. Panel de ideas	20

Equipo de trabajo EASP

Olivia Pérez Corral
Ainhoa Ruiz Azarola



PRESENTACIÓN

La Estrategia de las Políticas de Formación del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) se configura como un instrumento que promueve las competencias profesionales orientadas hacia las necesidades de salud y la demanda asistencial presente y futura. Para ello, la Estrategia impulsará la gestión del conocimiento y facilitará la sostenibilidad del Sistema Sanitario Público a través de métodos eficaces y eficientes, y de la integración de las distintas etapas de formación.

El objetivo de la estrategia se plantea, desde la transversalidad de sus actuaciones, para conseguir a través del impulso de la formación continuada y de excelencia de los profesionales alcanzar la mejora continua de los resultados en salud de la ciudadanía, con la participación activa de todos los grupos de interés.

La mejora continua en los procesos de adquisición y actualización permanente de las competencias profesionales que intervienen en una atención de calidad, supone una apuesta por el desarrollo profesional y la formación continuada como elementos estratégicos. El óptimo rendimiento que se espera de los/las profesionales del SSPA hará necesario articular todos los elementos que intervienen en el desarrollo profesional en el marco de la gestión clínica y de sus servicios de soporte, gestión por competencias, carrera profesional y procesos de acreditación; para buscar la coherencia en el diseño de los itinerarios formativos.

El IV Plan Andaluz de Salud destaca la generación del conocimiento y la implantación de tecnologías como elementos clave para la mejora de la salud de la población en el siglo XXI y el Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía plantea entre sus principales líneas de acción potenciar el desarrollo de las y los profesionales mediante la implantación efectiva de una Estrategia de las Políticas de Formación del SSPA.



Por otra parte, el Anteproyecto de Ley de Garantías y Sostenibilidad del SSPA impulsa la formación continua y de excelencia de los profesionales, como instrumento fundamental e indispensable para alcanzar la mejora continua, de resultados en salud, los objetivos científicos en la investigación y la transferencia de los resultados. También incluye la realización de un *Plan Integral de Formación*, con periodicidad máxima cuatrienal, que posibilite que el mejor conocimiento disponible esté en posesión de los/las profesionales y que esté dirigido a cubrir las necesidades de carácter estratégico de la organización en las distintas etapas de formación, investigación e innovación. Se elaborará de manera participativa a partir de las necesidades detectadas por los diferentes grupos de interés implicados, teniendo en cuenta las identificadas en la práctica profesional, en los problemas de salud de la ciudadanía y en las necesidades de las y los propios profesionales.

En este contexto estratégico, se ha llevado a cabo un análisis de situación de la Formación en el SSPA que permite identificar cuál es el escenario actual a través de la información aportada por los principales gestores de la formación. Esta información es fundamental como elemento de partida para seguir construyendo entre todos y todas, y se encuentra disponible en el Portal de Salud de la Junta de Andalucía.

Para avanzar en la Estrategia, se ha diseñado un PROCESO DE PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO que permita conocer la opinión de profesionales y grupos/colectivos de interés, de todas las personas y grupos/colectivos interesados, articulando diferentes vías que faciliten la participación y del que se deriven elementos que enriquezcan e incorporen las necesidades de la sociedad actual, las necesidades de los y las profesionales y las necesidades de la Organización.

Este proceso implica la realización de ocho Foros de Participación y Diálogo provinciales y un Foro de Participación y Diálogo autonómico que permitan generar un debate compartido de grupos de interés de manera que se pueda obtener el máximo de información de los



mismos. Además, se crea un espacio específico en el Portal de Salud de la Junta de Andalucía (www.juntadeandalucia.es/salud), para realizar aportaciones al proyecto de forma virtual. Todas las aportaciones recibidas serán analizadas e incorporadas en el informe de resultados del proceso de participación.

Los foros provinciales han contado con la participación de profesionales del SSPA y para el foro autonómico se seleccionaron participantes de universidad, consejería de educación, sociedades científicas, colegios profesionales, direcciones de planes integrales y estrategias del SSPA y de proveedores de formación y entidad certificadora.

Los y las profesionales asistentes al Foro Autonómico se organizaron en 6 grupos desarrollando su tarea en talleres específicos, con los objetivos de identificar y priorizar aspectos a mejorar en las distintas etapas formativas y de proponer mejoras para las mismas.

En la siguiente *tabla* se refleja la etapa formativa abordada en cada uno de los grupos de interés que participan en el Foro Autonómico.

Ámbito	Etapas Formativas	Grupos
Universidad	GRADO POSGRADO	G1
Consejería Educación	FORMACIÓN PROFESIONAL	G2
Sociedades Científicas	FORMACIÓN CONTINUADA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA	G3
Colegios profesionales	FORMACIÓN CONTINUADA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA	G4
Direcciones Planes Integrales y Estrategias del SSPA	FORMACIÓN CONTINUADA PLANES INTEGRALES Y ESTRATEGIA	G5
Proveedores de Formación y Entidad Certificadora	FORMACIÓN CONTINUADA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA	G6



Este documento recoge los resultados procedentes de la reflexión, la interacción y el consenso que, en este marco, llevaron a cabo los y las participantes del FORO AUTONÓMICO del Grupo de Direcciones Planes Integrales y Estrategias del SSPA celebrado el 31 de Mayo en la Escuela Andaluza de Salud Pública de Granada.

OBJETIVOS

Los objetivos que se establecen para los talleres son los siguientes:

- Identificar los problemas o aspectos mejorables relacionados con la formación continuada en relación a Planes Integrales y Estrategias.
- Priorizar los problemas o aspectos mejorables identificados.
- Establecer un conjunto de propuestas para la mejora de los problemas o aspectos mejorables identificados.
- Priorizar las acciones de mejora a llevar a cabo desde el sistema público, en la formación continuada de Planes Integrales y Estrategias.

METODOLOGÍA

En el Foro de Participación y Diálogo Autonómico han participado un total de 94 asistentes de las 131 convocados, lo que supone un 72% de participación, de los cuales, un 54% son hombres y el 45% mujeres. Los y las participantes se han organizado en 6 grupos de trabajo según grupo de interés seleccionado y etapa formativa abordada. El perfil de los y las participantes en cada grupo está reflejado en el *Anexo 1*. Cada grupo ha contado con dos profesionales EASP como apoyo metodológico para llevar a cabo la tarea.



Proceso de participación y diálogo
ESTRATEGIA DE LAS POLÍTICAS DE FORMACIÓN DEL SSPA

El grupo de trabajo de formación continuada planes y estrategia ha contado con la participación de 13 profesionales, con los perfiles requeridos según metodología. En el *Anexo 2* se puede consultar el listado de participantes en este taller de trabajo.

La actividad del taller se ha dividido en dos partes, donde se ha seguido una técnica estructurada de ideación, debate y consenso con priorización.



PRIMERA PARTE

La primera parte ha tenido una duración aproximada de 2 horas y se ha dividido en dos fases.

En la primera fase se ha generado un listado de problemas y aspectos mejorables en la formación de los y las profesionales del SSPA, en relación al tipo de formación correspondiente al grupo, para ello se formuló la siguiente pregunta:

¿Cuál cree usted que son los principales problemas o aspectos mejorables en el ámbito de la formación continuada en relación a los planes integrales y estrategias del SSPA?

Se ha realizado una ronda de intervención en la que cada miembro del grupo ha propuesto 2 problemas o aspectos a mejorar. Tras la intervención de todas las personas y con el consenso del grupo, se han asociado algunas ideas similares, se han eliminado otras y se han clarificado aquellas en las que había alguna duda. Los problemas o aspectos mejorables surgidos en cada grupo se organizaron en 5 bloques: el profesional, el docente, el proceso docente, los recursos y los resultados. El grupo consideró necesario añadir un bloque más denominado: coordinación y estrategia.

Posteriormente, se ha utilizado una técnica de priorización para ordenar estos problemas y aspectos mejorables según criterios de relevancia. Cada participante disponía de 3 puntos para asignar a los aspectos mejorables que consideró más relevantes.

SEGUNDA PARTE

La segunda parte del taller ha tenido una duración aproximada de 1 hora y media. En esta parte se ha elaborado un listado de propuestas de mejora teniendo de referencia los aspectos mejorables identificados en la primera parte, para ello los y las profesionales respondieron a la siguiente pregunta:



¿Qué iniciativa propondría para la mejora de los aspectos mejorables identificados en la primera parte del taller, que se pueda llevar a cabo, desde el sistema sanitario público?

Cada miembro del grupo pudo exponer una propuesta de mejora, para finalmente generar un listado con todas las propuestas. Al igual que en la primera parte del taller, se han asociado algunas ideas similares, se han eliminado otras y se han clarificado aquellas en las que había alguna duda. Posteriormente, se valoraron las ideas que deberían ponerse en marcha de manera prioritaria, para ello cada participante eligió las 2 propuestas que consideró más importantes.

Para concluir el taller se recuerda a los y las participantes que pueden realizar alguna aportación adicional, si así lo desean, a través de un breve cuestionario habilitado en el Portal de Salud de la Junta de Andalucía y que estará activo hasta el 7 de Junio, día que finalizará la recogida de las aportaciones vía Web.



RESULTADOS

El taller se realizó según el horario establecido y todos los esfuerzos se encaminaron a la consecución de los objetivos propuestos. Hubo debate e intercambio de ideas y se siguió la metodología propuesta. El grupo consideró necesario incluir una dimensión más de análisis denominada "coordinación y estrategia" que se contempla en este informe.

Aunque todo el grupo participó en la elaboración de aspectos mejorables y propuestas de mejora, 3 de los asistentes no estaban presentes en el momento de votar para priorizar las propuestas de mejora.

1.1. PROBLEMAS O ASPECTOS MEJORABLES

Problemas o aspectos mejorables	Puntuación
Problema 1: <i>Variabilidad y disponibilidad de horas docentes de los profesionales. Algunos lo hacen en su tiempo libre a otros se le computa el curso como horario laboral y a otros la mitad de la jornada</i>	1
Problema 2. <i>Es necesario un análisis de la capacitación profesional previo al diseño del plan de formación</i>	2
Problema 3: <i>Grandes desigualdades en el acceso a la formación entre centros, niveles profesionales y categorías</i>	1
Problema 4: <i>Es necesario continuar trabajando en las sinergias entre las actividades formativas de los planes y las estrategias.</i>	3
Problema 5. <i>Necesidad de planificar la formación desde enero. Si se concentra en el último trimestre pierde calidad</i>	1
Problema 6. <i>Duplicidades en la oferta de contenidos formativos por diferentes centros formativos</i>	0
Problema 7. <i>Improvisación según la financiación disponible. Así se</i>	1



Problemas o aspectos mejorables	Puntuación
programan cursos generan baja satisfacción y poca transferencia al puesto de trabajo	
Problema 8. No se hace benchmarking interno de lo que se ha hecho en el SSPA para identificar mejores metodologías, cursos, etc.	3
Problema 9. No se tiene claro a los referentes de formación en las unidades	0
Problema 10. No existe plataforma de formación on line común ágil y accesible para los profesionales	0
Problema 11. Es necesario asegurar la aplicación de los contenidos de la formación en la práctica	1
Problema 12: Escasa evaluación de los resultados de la formación	9
Problema 13: Existe poca análisis de la evaluación de los resultados de la formación	1
Problema 14. No existe una estrategia formativa común a los planes y estrategias de salud	10
Problema 15. Necesidad de <i>ser capaces de transmitir la importancia de las actividades formativas ligadas a los planes y a los procesos.</i>	0
Problema 16. No existe <i>Intersectorialidad. Necesidad de Ampliar la formación a otros colectivos como FAISEM, Servicios sociales, etc.</i>	5
Problema 17. Imposibilidad de establecer programas de formación a largo plazo	1



El profesional

- Problema 1: Variabilidad y disponibilidad de horas docentes de los profesionales. Algunos lo hacen en su tiempo libre a otros se le computa el curso como horario laboral y a otros la mitad de la jornada
- Problema 2. Es necesario un análisis de la capacitación profesional previo al diseño del plan de formación
- Problema 3: Grandes desigualdades en el acceso a la formación entre centros, niveles profesionales y categorías

El docente

No se identifican problemas relacionados directamente con el docente.

El proceso docente

- Problema 4. Es necesario continuar trabajando en las sinergias entre las actividades formativas de los planes y las estrategias.
- Problema 5. Necesidad de planificar la formación desde enero. Si se concentra en el último trimestre pierde calidad
- Problema 6. Duplicidades en la oferta de contenidos formativos por diferentes centros formativos
- Problema 7. Improvisación según la financiación disponible. Así se programan cursos generan baja satisfacción y poca transferencia al puesto de trabajo
- Problema 8: No se hace benchmarking interno de lo que se ha hecho en el SSPA para identificar mejores metodologías, cursos, etc.

Los recursos

- Problema 9. No se tiene claro a los referentes de formación en las unidades
- Problema 10. No existe plataforma de formación on line común ágil y accesible para los profesionales



Los resultados

- Problema 11. Es necesario asegurar la aplicación de los contenidos de la formación en la práctica
- Problema 12. Escasa evaluación de los resultados de la formación
- Problema 13. Existe poco análisis de la evaluación de los resultados de la formación

Coordinación y estrategia

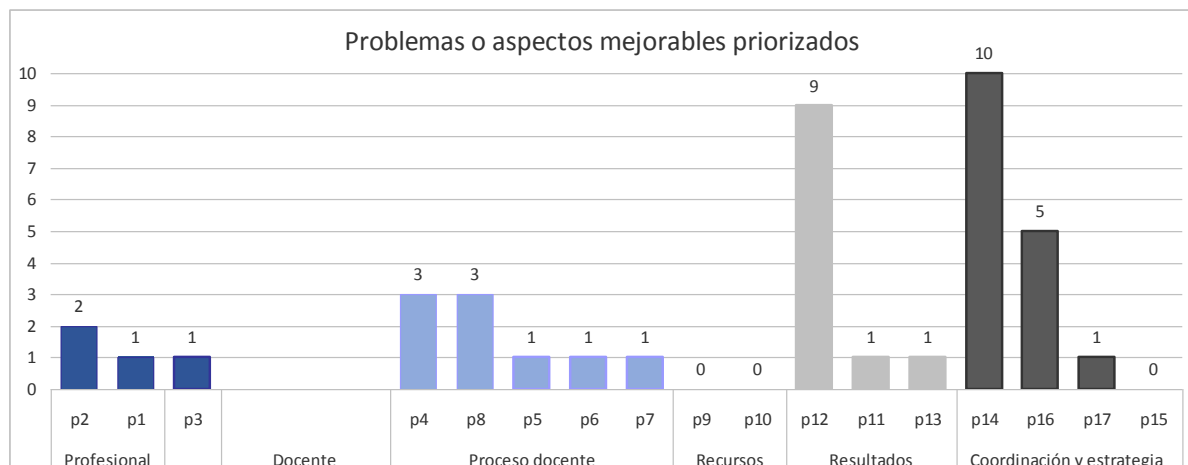
- Problema 14. No existe una estrategia formativa común a los planes y estrategias de salud
- Problema 15. Necesidad de ser capaces de transmitir la importancia de las actividades formativas ligadas a los planes y a los procesos.
- Problema 16. No existe Intersectorialidad. Necesidad de Ampliar la formación a otros colectivos como FAISEM, Servicios sociales, etc.
- Problema 17. Imposibilidad de establecer programas de formación a largo plazo



Problemas o aspectos mejorables		Puntuación
Profesional	Problema 2. Es necesario un análisis de la capacitación profesional previo al diseño del plan de formación	2
	Problema 1: Variabilidad y disponibilidad de horas docentes de los profesionales. Algunos lo hacen en su tiempo libre a otros se le computa el curso como horario laboral y a otros la mitad de la jornada	1
	Problema 3: Grandes desigualdades en el acceso a la formación entre centros, niveles profesionales y categorías	1
Docente		
Proceso docente	Problema 4. Es necesario continuar trabajando en las sinergias entre las actividades formativas de los planes y las estrategias.	3
	Problema 8: No se hace benchmarking interno de lo que se ha hecho en el SSPA para identificar mejores metodologías, cursos, etc.	3
	Problema 5. Necesidad de planificar la formación desde enero. Si se concentra en el último trimestre pierde calidad	1
	Problema 6. Duplicidades en la oferta de contenidos formativos por diferentes centros formativos	1
	Problema 7. Improvisación según la financiación disponible. Así se programan cursos generan baja satisfacción y poca transferencia al puesto de trabajo	1
Recursos	Problema 9. No se tiene claro a los referentes de formación en las unidades	-
	Problema 10. No existe plataforma de formación on line común ágil y accesible para los profesionales	-
Resultados	Problema 12. Escasa evaluación de los resultados de la formación	9
	Problema 11. Es necesario asegurar la aplicación de los contenidos de la formación en la práctica	1
	Problema 13. Existe poca análisis de la evaluación de los resultados de la formación	1
Coordinación y Estrategia	Problema 14. No existe una estrategia formativa común a los planes y estrategias de salud	10
	Problema 16. No existe Intersectorialidad. Necesidad de Ampliar la formación a otros colectivos como FAISEM, Servicios sociales, etc.	5
	Problema 17. Imposibilidad de establecer programas de formación a largo plazo	1
	Problema 15. Necesidad de ser capaces de transmitir la importancia de las actividades formativas ligadas a los planes y a los procesos.	0



Gráfico de barras con los problemas priorizados, el gráfico distribuido por bloques de trabajo.



* En el apartado "Docentes" no se identificó ningún problema

* En el apartado "Recursos", se identificaron dos problemas pero no obtuvieron puntuación de priorización.



1.2. PROPUESTAS DE MEJORAS

Propuestas de mejora	Puntuación
Coordinación de la formación de planes integrales y estrategias con el resto de la formación del SAS y con los planes formativos y los centros	5
Hacer un plan de planes de formación recogiendo criterios de calidad de las actividades formativas	3
Unificar normativa y crear una comisión de seguimiento (Consejería, ACSA, SAS)	3
Regular proceso de aprobación de las iniciativas docentes	2
Hacer una estrategia formativa de corte empresarial y con un enfoque clientelar: intersectorial, innovadora y permanente. Participativa y transparente	1
Creación de un comité encargado de coordinar el Plan: diseñar en función de las necesidades y planificar asegurando la viabilidad en un proceso de MC	1
Participación de los responsables de los planes en la distribución de recursos para la formación estableciendo cronograma formativo M y L plazo	1
Evaluación prevista en el diseño de los planes y cursos. Establecer metodología e indicadores de evaluación en cada caso	1
Ordenar y clasificar las necesidades docentes del SAS. Trazabilidad del proceso docente	1
Creación de una comisión con la participación de todos los planes de formación	1
Ver qué iniciativas salen de los grupos de trabajo y priorizarlas según factibilidad	0
Mantener una reunión anual entre los diferentes planes de formación y otras líneas formativas de la organización	0
Que las necesidades formativas se apoyen en la evidencia	0



ANEXO 1. TABLA DE SEGMENTACIÓN DE GRUPOS Y PERFIL DE LOS Y LAS PARTICIPANTES

Ámbito	Perfil de Participantes	Etapa Formativa	Grupos
Universidad	- Decanos/as Facultades Ciencias de la Salud - Profesores/as - Subdirección de Calidad Investigación y Gestión del Conocimiento - Servicio de Desarrollo Profesional y Formación	GRADO POSGRADO	G1
Consejería Educación	- Servicio de Formación Profesional - Directores IES Formación Profesional - Representantes en Comisiones Formación Profesional - Delegaciones Territoriales - Tutores Formación Profesional - Subdirección de Personal - Subdirección de Gestión Económica - Servicio de Desarrollo Profesional y Formación	FORMACIÓN PROFESIONAL	G2
Sociedades Científicas	- Representantes de sociedades científicas	FORMACIÓN CONTINUADA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA	G3
Colegios profesionales	- Representantes de colegios profesionales	FORMACIÓN CONTINUADA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA	G4
Direcciones Planes Integrales y Estrategias del SSPA	- Directores/as de planes integrales y estrategias del SSPA - Subdirección de Promoción de la Salud y Participación - Servicio de Planes Integrales SAS - Servicio de Calidad y Procesos	FORMACIÓN CONTINUADA PLANES INTEGRALES Y ESTRATEGIA	G5
Proveedores de Formación y Entidad Certificadora	- Unidad de Formación del SAS - IAAP - EASP - FPS- Línea IAVANTE - Sindicatos - ACSA	FORMACIÓN CONTINUADA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA	G6



ANEXO 2. LISTADO DE PARTICIPANTES DEL GRUPO 5

PROFESIONAL	CENTRO DE TRABAJO
M ^a Ángeles Bonillo García	Estrategia de Formación del SSPA
Carmen Echevarría Ruíz Vargas	"Plan Andaluz de Accidentabilidad PIAA"
Javier García Rotllán	Estrategia de Investigación
María Aránzazu Irastorza Aldasoro	Jefa de Servicio de Planes Integrales
Carmen Lama Herrera	Subdirectora de Promoción de la Salud y Participación
Javier López Narbona	Estrategia de Innovación
Daniel Jesús López Vega	"Plan Andaluz de Tabaquismo PITA"
Blanca Miranda Serrano	Biobanco del SSPA
Francisco Javier Montero Pérez	Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias
Jesús Muñoz Bellerín	Plan de Actividad Física y Alimentación Equilibrada - PAFAE
Matilde Rojo Villalba	"Plan Andaluz de Salud Mental PISMA"
Reyes Sanz Amores	Jefa de Servicio de Calidad y Procesos
José Vela Ríos	Plan Andaluz de Salud Ambiental



ANEXO 3. PANEL DE IDEAS



